

INFORME DE GESTIÓN CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2014.

TRIMESTRE ANTERIOR: De las solicitudes atendidas en el tercer trimestre se han realizado el 96,11%, del total de solicitudes de las que muchas eran fruto de la acumulación de trabajo y descanso del personal, volviendo a la normalización de los servicios, en lo relativo a disciplina urbanística (limpieza de solares que estaba pendiente de realizar), como Medio Ambiente (quepa de podas y cambio de contenedores) y se han pintado y señalizado calles que estaban pendientes de realizar en Servicios Comunitarios.

CUARTO TRIMESTRE:

OBJETO: Tiene por objeto el presente informe, mostrar la gestión realizada durante el cuarto trimestre del año 2014, siendo 202 las solicitudes incluídas en este período donde hemos de destacar por Concejalías:

CONCEJALÍA DE POLICÍA, MANTENIMIENTO Y SEÑALIZACIÓN

CONCEJALÍA	Reclamaciones / Quejas y Sugerencias	Nº Total de Instancias	RESUELTAS/ ATENDIDAS	En Estudio por los Técnicos	Aprobadas para su realización	Denegadas
POLICÍA	Reclamaciones / Quejas	23	23			
	Sugerencias					
SERVICIOS COMUNITARIOS, PARQUES Y JARDINES SEÑALIZACIÓN	Reclamaciones / Quejas	75	48		27	
	Sugerencias Informaciones					

OBSERVACIONES: Las reclamaciones de Mantenimiento están referidas a limpieza de contenedores, mantenimiento de parques y jardines y arreglo de farolas. Las instancias referidas a la policía, van dirigidas en la misma línea de los anteriores trimestres, más vigilancia policial, que la policía multe a los dueños de los perros que no recojan los excrementos o que lleven los perros sueltos. Los temas pendientes de realización son placas de señalización que

están pendientes de recepción y colocación, así como pintar de nuevo pasos de peatones.

CONCEJALÍA DE OBRAS Y SERVICIOS

CONCEJALÍA	Reclamaciones / Quejas y Sugerencias	Nº Total de Instancias	RESUELTAS/ ATENDIDAS	En Estudio por los Técnicos	Aprobadas para su realización	Denegadas
OBRAS Y SERVICIOS/ SERVICIOS INDUSTRIALES	Reclamaciones / Quejas	10	10			
	Sugerencias					

OBSERVACIONES: Se refiere a distintas informaciones solicitadas sobre el recibo del agua.

CONCEJALÍA DE URBANISMO

CONCEJALÍA	Reclamaciones / Quejas y Sugerencias	Nº Total de Instancias	RESUELTAS/ ATENDIDAS	En Estudio por los Técnicos	Aprobadas para su realización	Denegadas
URBANISMO/ DISCIPLINA URBANÍSTICA	Reclamaciones / Quejas	23	23			
	Sugerencias					

OBSERVACIONES: Se solicita la limpieza de solares o bien el vallado de los mismos. Que el inspector se persone en varios sitios para comprobar si las obras realizadas en los edificios cumplen la normativa vigente.

CONCEJALÍA DE SANIDAD

CONCEJALÍA	Reclamaciones / Quejas y Sugerencias	Nº Total de Instancias	RESUELTAS/ ATENDIDAS	En Estudio por los Técnicos	Aprobadas para su realización	Denegadas
SANIDAD	Reclamaciones / Quejas					
	Sugerencias	6	6			

OBSERVACIONES: Problemas con animales tanto a nivel de ruido como de condiciones sanitarias deficientes.

CONCEJALÍA DE MEDIO AMBIENTE

CONCEJALÍA	Reclamaciones / Quejas y Sugerencias	Nº Total de Instancias	RESUELTAS/ ATENDIDAS	En Estudio por los Técnicos	Aprobadas para su realización	Denegadas
MEDIO AMBIENTE	Reclamaciones / Quejas	7	7			
	Sugerencias					

OBSERVACIONES: Poda de árboles, petición de quema de podas y Cambio de contenedores de sitio.

PROTECCIÓN CIVIL Y 112

CONCEJALÍA/S	Reclamaciones / Quejas y Sugerencias	Aprobadas para su realización
PROTECCIÓN CIVIL	Reclamaciones / Quejas	
	Sugerencias	
SERVICIOS JURÍDICOS/ SECRETARIA	1	1

OBSERVACIONES: Se refiere a un expediente de Responsabilidad Patrimonial.

CONCEJALÍA DE CULTURA, TURISMO, FESTEJOS Y COMERCIO

CONCEJALÍA	Reclamaciones / Quejas y Sugerencias	Nº Total de Instancias	RESUELTAS/ ATENDIDAS	En Estudio por los Técnicos	Aprobadas para su realización	Denegadas
CULTURA	Reclamaciones					

	/ Quejas					
	Sugerencias Informaciones	6	6			
TURISMO	Reclamaciones / Quejas					
	Sugerencias					
FESTEJOS	Reclamaciones / Quejas					
	Sugerencias					
COMERCIO	Reclamaciones / Quejas					
	Sugerencias					

OBSERVACIONES: Información sobre la programación de cultura (programación del teatro, cursos de pintura...)

CONCEJALÍA DE MERCADO Y CONSUMO

CONCEJALÍA	Reclamaciones / Quejas y Sugerencias	Nº Total de Instancias	RESUELTAS/ ATENDIDAS	En Estudio por los Técnicos	Aprobadas para su realización	Denegadas
RENTAS	Reclamaciones / Quejas					
	Consultas Sugerencias					
CONSUMO	Reclamaciones / Quejas					
	Informaciones	8	8			

OBSERVACIONES: Información sobre que pasos hay que seguir para reclamar a través de la OMIC.

CONCEJALÍA DE ESTADÍSTICA Y DEPORTES

CONCEJALÍA	Reclamaciones / Quejas y Sugerencias	Nº Total de Instancias	RESUELTAS/ ATENDIDAS	En Estudio por los Técnicos	Aprobadas para su realización	Denegadas
------------	--	------------------------------	-------------------------	--------------------------------------	-------------------------------------	-----------

ESTADÍSTICA	Reclamaciones / Quejas	--				
	Sugerencias					
DEPORTES	Reclamaciones / Quejas	--				
	CONSULTAS					

OBSERVACIONES: No hay.

CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES

CONCEJALÍA	Reclamaciones / Quejas y Sugerencias	Nº Total de Instancias	RESUELTAS/ ATENDIDAS	En Estudio por los Técnicos	Aprobadas para su realización	Denegadas
SERVICIOS SOCIALES	Reclamaciones / Quejas	5	5			

OBSERVACIONES: Consultas relativas a documentación referida a bonificaciones en los recibos de agua y luz.

La queja denegada se refiere a una solicitud para tener bonificación en los recibos, por no cumplir con los requisitos (límite de renta/pensión.)

CONCEJALÍA DE HACIENDA

CONCEJALÍA	Reclamaciones / Quejas y Sugerencias	Nº Total de Instancias	RESUELTAS/ ATENDIDAS	En Estudio por los Técnicos	Aprobadas para su realización	Denegadas
HACIENDA	Reclamaciones / Quejas					
	Sugerencias					
VENTANILLA UNICA	Reclamaciones / Quejas					
	Sugerencias	25	25			

OBSERVACIONES: Cada vez hay mas personas que utilizan la ventanilla única pero por su avanzada edad, no son capaces de mandar los documentos y necesitan acudir a la Oficina de Atención al Ciudadano.

CONCEJALÍA DE EDUCACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CONCEJALÍA	Reclamaciones / Quejas y Sugerencias	Nº Total de Instancias	RESUELTAS/ ATENDIDAS	En Estudio por los Técnicos	Aprobadas para su realización	Denegadas
EDUCACIÓN/ UNIVERSIDAD POPULAR	Reclamaciones / Quejas					
	CONSULTAS	8	8			
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Reclamaciones / Quejas					
	Sugerencias	5	5			

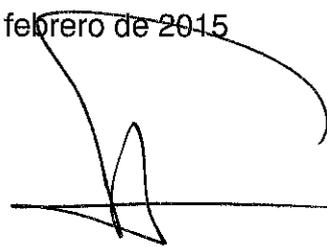
OBSERVACIONES:

SOLICITUDES ATENDIDAS: 202 solicitudes, presenciales como telefónicas, de las cuales podemos señalar fundamentalmente, limpieza de calles y viales, farolas fundidas, señalización y arreglo de socavones, siendo el porcentaje de instancias atendidas o resueltas del 86,02%.

En San Pedro del Pinatar a, 26 de febrero de 2015



Fdo.- Mariano Martínez Aranda
Responsable OAC



Vº Bº Concejal Participación Ciudadana
D.ª. Silvia Egea Morales